

Uporedni pregled vrijednosti parametara kvaliteta javnih elektronskih komunikacionih usluga u **mobilnoj elektronskoj komunikacionoj mreži** za IV kvartal 2012.godine:

Operator		Crnogorski Telekom	M:Tel	Telenor
Parametar	Mjera	Statistika	Statistika	Statistika
1.1 Vrijeme odziva službe za korisnike	Prosječno vrijeme odgovora u posmatranom razdoblju	35 s	9,7 s	41 s
	% odgovorenih poziva u roku do 20 sekundi	70%	85,24%	71,85%
1.2 Vrijeme odziva službe za davanje informacija o telefonskom imeniku	prosječno vrijeme odgovora u posmatranom razdoblju	11 s	9,7 s	41 s
	% odgovorenih poziva u roku do 20 sekundi	76%	85,24%	72,77%
1.3 Učestalost prigovora/pritužbi u vezi ispravnosti računa	% u posmatranom razdoblju	0,42%	0,24%	0,004%
1.4 Učestalost prigovora/pritužbi u vezi ispravnosti računa za korisnike unaprijed plaćene usluge (pre-paid korisnik)	% u posmatranom razdoblju	0,03%	4,5%	0%
1.5 Učestalost raskinutih veza	% u posmatranom razdoblju	0,24%	0,58% (GSM) 0,49% (WCDMA)	0,49%
1.6 Učestalost neuspješnih SMS poruka	% u posmatranom razdoblju	0%	0,37%	0,54%
1.7 Vrijeme prenosa SMS poruka	prosječno vrijeme prenosa poruka u posmatranom razdoblju	6 s	3,1 s	4,5 s
1.8 Učestalost neuspješnih MMS poruka	% u posmatranom razdoblju	0%	2,17%	2,36%
1.9 Vrijeme prenosa MMS poruka	prosječno vrijeme prenosa poruka u posmatranom razdoblju	59 s	-	7,94 s
1.10 Učestalost neuspješnih poziva	% u posmatranom razdoblju	0,26%	1,51%	0,1%
1.11 Učestalost problema pri realizaciji procedure prenosivosti brojeva	% u posmatranom razdoblju	-	-	-